

Guide de la désinfection et de l'hygiène professionnelle

Virus, bactéries, obligations sanitaires et bonnes pratiques pour les entreprises

1. Introduction : pourquoi l'hygiène professionnelle est devenue un pilier stratégique

Depuis la crise du Covid-19, la désinfection et l'hygiène en entreprise ne sont plus seulement des gestes de bon sens, mais de véritables obligations légales et éthiques. Elles sont devenues des leviers de protection de la santé publique, mais aussi d'image de marque, de responsabilité sociale et de performance collective.

Dans un environnement de travail, la circulation de virus comme la grippe saisonnière, le coronavirus (Covid-19), ou encore certaines souches bactériennes peut provoquer des absences, des pertes de productivité et nuire à la sécurité des collaborateurs.

2. Désinfection : définitions et enjeux

2.1. Désinfection vs nettoyage : quelles différences ?

- **Nettoyage** : élimination des salissures visibles (poussières, taches, déchets). Il prépare les surfaces à la désinfection.
- **Désinfection** : action chimique ou physique permettant d'éliminer ou d'inactiver les micro-organismes pathogènes (virus, bactéries, champignons).

⚠ Un nettoyage sans désinfection est insuffisant en cas de risque infectieux.

2.2. Pourquoi désinfecter en entreprise ?

- Réduction des risques de contamination croisée
 - Protection des employés et des clients
 - Conformité aux obligations réglementaires
 - Renforcement de la confiance interne et externe
-

3. Zones critiques à désinfecter régulièrement

Voici les zones à haute fréquence de contact qui nécessitent une désinfection quotidienne, voire plusieurs fois par jour :

- Poignées de portes, interrupteurs
- Claviers, souris, téléphones
- Sanitaires, lavabos, poignées de chasse d'eau
- Plans de travail partagés, salles de pause
- Ascenseurs, rampes d'escaliers

Dans les milieux sensibles (hôpitaux, restauration, laboratoires), la fréquence doit être encore plus élevée, et des protocoles spécifiques doivent être suivis.

4. Produits et techniques de désinfection recommandés

4.1. Les désinfectants à privilégier

Optez pour des produits virucides, bactéricides et fongicides répondant à la norme EN 14476 (efficacité contre les virus, dont le Covid-19).

Types de désinfectants :

- Solutions hydroalcooliques
- Produits à base d'hypochlorite de sodium (eau de Javel diluée)
- Alcool à 70°
- Produits désinfectants certifiés normes AFNOR

4.2. Méthodes de désinfection professionnelle

- Pulvérisation et essuyage manuel
 - Nébulisation (fogging) : dispersion d'un désinfectant en fines particules dans l'air pour traiter les surfaces et volumes
 - Lavage haute température : pour les textiles, rideaux, tenues de travail
-

5. Obligations sanitaires en entreprise

5.1. Cadre légal

Selon le Code du Travail, l'employeur doit garantir la sécurité et protéger la santé physique des salariés (article L.4121-1).

À ce titre, il doit :

- Mettre en œuvre un protocole de nettoyage et désinfection régulier
- Fournir les équipements nécessaires (gants, gel hydroalcoolique, masques)
- Informer et former le personnel

5.2. En cas de crise sanitaire (type Covid-19)

En période de pandémie ou épidémie, des obligations renforcées s'imposent :

- Nettoyage approfondi après détection d'un cas positif
 - Isolement de zones contaminées
 - Communication proactive avec les collaborateurs
-

6. Mise en place d'un protocole d'hygiène adapté

6.1. Audit des risques et des lieux

Une cartographie des zones sensibles permet d'élaborer un plan de désinfection ciblé. Celui-ci tiendra compte :

- Du nombre de personnes circulant
- Des horaires et types d'activité
- De la ventilation et des matériaux utilisés

6.2. Rédaction d'un plan de nettoyage

Il doit préciser :

- La fréquence (quotidienne, hebdomadaire)
- Les produits utilisés
- Les méthodes d'application
- Les responsables par zone

6.3. Suivi et traçabilité

Tenez un registre de nettoyage : cela permet de prouver la conformité en cas de contrôle ou d'incident.

7. Former et responsabiliser les équipes

Un bon protocole ne suffit pas s'il n'est pas appliqué. Il est donc crucial de :

- Sensibiliser aux bons gestes d'hygiène (lavage des mains, usage des mouchoirs jetables...)
 - Former aux méthodes de désinfection
 - Créer une culture d'entreprise autour de la prévention
-

8. Externaliser le nettoyage : pourquoi faire appel à des professionnels ?

Faire appel à une entreprise spécialisée permet :

- De bénéficier de produits professionnels certifiés
- De garantir un traitement complet (nébulisation, désinfection par UV, etc.)
- De gagner du temps et assurer une qualité constante

Des sociétés comme Nova Clean interviennent avec des agents formés, du matériel adapté, et proposent des contrats personnalisés selon la taille de l'entreprise et le secteur d'activité.

9. Focus : désinfection Covid-19 en entreprise

9.1. Mesures spécifiques

En cas de Covid avéré ou suspect :

- Isolement de la zone
- Attente de 12h avant désinfection (si possible)
- Nettoyage + désinfection selon protocole ARS
- Aération de 15 à 30 minutes avant retour du personnel

9.2. Certification de désinfection Covid

Certaines entreprises délivrent des attestations de désinfection Covid après intervention, rassurant ainsi collaborateurs et clients.

10. Vers une hygiène durable : écologie et innovation

L'hygiène professionnelle se transforme pour intégrer des préoccupations environnementales :

- Utilisation de produits écolabellisés
- Réduction des contenants plastiques
- Technologies sans chimie (ozone, vapeur sèche, UV-C)
- Automatisation (robots de désinfection)

L'innovation permet de réduire l'impact écologique tout en augmentant la sécurité sanitaire.

Conclusion : la désinfection, une responsabilité partagée et continue

L'hygiène professionnelle n'est pas une action ponctuelle, mais un processus structuré, régulier, et collectif. Elle protège la santé de tous, renforce la confiance et garantit la continuité des activités, même en contexte de crise.

Dans un monde où les virus et bactéries font partie du quotidien, l'anticipation, la rigueur et la formation sont les meilleures armes des entreprises.

 Contact & Devis gratuit

Besoin d'un nettoyage ponctuel ou régulier ? D'un devis express ?

 Contactez Nova Clean dès aujourd'hui par téléphone ou via notre formulaire en ligne.

Site internet : www.nova-clean.fr