

Nettoyage après décès : Nova Clean publie un guide à destination des familles

Introduction : pourquoi ce guide ?

Perdre un proche est une épreuve douloureuse. Lorsqu'il faut intervenir dans le logement du défunt, notamment dans le cas d'un décès survenu à domicile ou découvert tardivement, les familles sont souvent désemparées. **Quelles démarches entreprendre ? Qui appeler ? Est-il possible de nettoyer soi-même ? Existe-t-il des risques ?**

Ce guide a pour vocation de **vous informer et de vous accompagner**, pas à pas, pour comprendre les enjeux du **nettoyage post-mortem**, identifier les dangers sanitaires, et choisir une intervention sécurisée et respectueuse.

Pourquoi le nettoyage après décès est une opération à haut risque

Lors d'un décès, surtout si le corps est resté plusieurs heures ou jours dans un lieu fermé, **des fluides corporels, des bactéries, des champignons ou des gaz de décomposition** peuvent s'accumuler. Ces éléments biologiques posent un réel danger :

- **Risque infectieux** : hépatites, staphylocoques, mycobactéries...
- **Présence de parasites** : mouches, asticots, punaises
- **Propagation d'odeurs insupportables** pouvant s'imprégner durablement dans les matériaux

! Nettoyer sans protection ni connaissance technique expose à des **risques physiques, émotionnels et juridiques** (déchets contaminés).

Qu'est-ce qu'un nettoyage après décès professionnel ?

Un **nettoyage post-mortem** va bien au-delà du ménage courant. C'est une **opération de désinfection spécialisée**, réalisée selon un protocole strict, incluant :

- L'évacuation des éléments contaminés (literie, vêtements, meubles)
 - Le traitement chimique et/ou thermique des surfaces (murs, sols, plafonds, mobilier)
 - La **désodorisation** complète de l'air ambiant
 - La neutralisation des bactéries et virus par **ozone ou nébulisation**
 - La **restauration sanitaire du lieu** pour le rendre à nouveau habitable ou visitable
-

Quand faire appel à un professionnel du nettoyage post-mortem ?

Vous devez faire appel à une société spécialisée si :

- Le corps a été découvert après plus de 24h
- Il y a présence visible de sang ou de fluides corporels
- L'odeur est persistante malgré une aération
- Vous ressentez une gêne émotionnelle ou psychologique à intervenir

 Les professionnels comme **Nova Clean** interviennent en toute discrétion, avec du personnel formé, équipé et respectueux des lieux et des familles.

Méthodologie du nettoyage après décès selon Nova Clean

1. Diagnostic et sécurisation

- Analyse de la scène
- Définition du périmètre contaminé
- Protection des intervenants et des zones non touchées

2. Enlèvement des éléments souillés

- Extraction des objets contaminés
- Conditionnement en sacs DASRI (Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux)
- Évacuation via une filière spécialisée

3. Nettoyage et désinfection

- Décapage des surfaces
- Application de produits virucides, fongicides et bactéricides
- Lavage à haute température ou vapeur si nécessaire

4. Traitement de l'air

- Générateur d'ozone pour neutraliser les odeurs organiques
- Purification de l'air et désodorisation complète

5. Restauration des lieux

- Contrôle final de la salubrité
- Remise en état partielle (remplacement de moquettes, peinture, etc. selon cas)

Qui prend en charge les frais ?

Selon la situation :

- **Famille du défunt** : généralement responsable, sauf clause spécifique
- **Assurance habitation** : peut couvrir le nettoyage après décès (vérifiez votre contrat)
- **Bailleur ou propriétaire** : si le logement est loué
- **Notaire** : dans le cadre d'une succession ou d'un inventaire

 Nova Clean peut fournir une **facture détaillée**, souvent exigée par les assurances ou notaires.

Combien coûte une intervention de nettoyage post-mortem ?

Le tarif dépend de nombreux critères :

- Surface à traiter (studio, appartement, maison)
- Durée depuis le décès
- Présence de fluides ou de décomposition
- Volume d'objets à retirer
- Méthodes utilisées (ozone, nébulisation, rénovation...)

Exemple de fourchette tarifaire :

Type d'intervention	Prix indicatif
Décès naturel sans contamination visible à partir de 400 €	
Décès avec décomposition (2-3 jours)	900 € à 1 500 €
Intervention lourde avec rénovation	2 000 € et plus

Faut-il intervenir soi-même ? Les précautions indispensables

La tentation de faire le ménage seul peut être forte, notamment pour éviter les frais. Mais **les risques sont majeurs** :

- Contamination virale ou bactérienne
- Choc émotionnel grave
- Impossibilité de désinfecter correctement sans matériel adapté
- Mauvaise évacuation des déchets réglementés

 **Il est vivement déconseillé** aux familles d'intervenir sans équipement, sans formation et sans connaître les obligations légales.

Conseils pratiques pour les familles

- Ne touchez à rien avant l'arrivée des professionnels
 - Ne tentez pas d'aérer ou de masquer les odeurs (cela peut les fixer)
 - Prévenez votre **compagnie d'assurance habitation**
 - Gardez une trace écrite (photos, état des lieux si succession)
 - Demandez un **devis détaillé** et posez toutes vos questions
-

Pourquoi faire appel à Nova Clean ?

Nova Clean est spécialisée dans les interventions sensibles, avec :

- Un **personnel formé et psychologiquement préparé**
 - Une **intervention rapide 7j/7**
 - Le **respect total des familles et des lieux**
 - Des **protocoles certifiés** et des équipements haut de gamme
 - Une capacité à gérer **tous types de décès**, dans tous types de logements
-

Contact et devis gratuit, confidentiel et rapide

Vous êtes confronté à un décès dans un logement privé ou public ? Nova Clean est à votre écoute pour vous accompagner dans cette étape difficile, avec respect, humanité et professionnalisme.

Téléphone : 09 80 80 64 64

Intervention en France entière – Disponible 7j/7

Site internet : www.nova-clean.fr